

政壇新晉

D&G只是單一事件

【四讀通過】



最近港人與國際品牌D&G事件鬧到滿城風雨，最主要問題港人認為D&G有歧視的嫌疑。雖然傳媒不斷在此事上煽風點火，甚至安插內地人與港人之間的矛盾在此事上，幸運地，港人眼睛都是雪亮的，都清楚此事上的主角是D&G，所以內地人並沒有牽涉在內。國際品牌D&G在香港進行生意買賣，首先要解決文化上的糾紛，應該要做到的是要被本地人接受。發生此事，筆者深信D&G有過失之處，核心問題是港人認為被剝奪和被忽視及看低。筆者認為這些待遇都是不被接受而且是無法忍受，若筆者受到這樣的待遇亦會抗議。

類似D&G事件的事其實多不勝數。筆者曾經在中環一間某大型超級市場（C.S.）購物，當筆者在收銀櫃台準備付款時，一名男收銀員用英語跟筆者說話，筆者感到莫名其妙，心想「本人是一個百分百的中國人，為何對我說英語？」。我使用英語問他：「若果我不說英語是否不能在此購物？」，男售貨員忽略筆者的問題仍用英語說話，筆者感到憤怒然後要求會見他的上司。筆者加重語氣說：「中文和英語都是香港的官方語言，為甚麼你忽視我就因為我不說英語？」男售貨員仍然忽視筆者，最後，筆者沒有購物而離開。本人受到不公平對待而且認為自尊受損就因為筆者不想說英語？這是一種「語言歧視」。

本人亦曾到一間在灣仔區的大型書店（C.P.），書店內的書大部分來自內地而且是以人民幣發售，本人便向職員查詢付款方法，職員說：「會在收銀處為你結算為港幣的價格。」筆者差點誤以為自己在內地購書，明明是在香港購物，手裏只有港幣，為何在香港要用人民幣幣值交易？最後筆者沒有買書及離開書店。筆者認為這是一個「交易歧視」。

兩年前本人在巴拿馬，那裏是可以用巴拿馬幣和美元交易，筆者知道關於巴拿馬的歷史，巴拿馬過去有很多年輕人反對美國的介入而發生戰爭。試想想過去因為巴拿馬被美國成功引入美元貨幣。同樣，在香港為何要說英語？筆者擔憂香港是否已被其他國家侵佔。所以筆者會對這些事情感到反感。

以上就是文化上的糾紛，如果管理層沒有指導職員危機管理、如何對待客人等等問題，只會不斷發生上述事件，政府應研究如何將這些問題解決。最後希望D&G清楚自己在香港的位置，不要再喧賓奪主。

錢志庸 barrychin@hotmail.com